

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表： 令和2年7月17日

事業所名 児童デイサービス
グローイングアップ

討議年月日 令和2年6月19日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			個室スペースを作り就労に向けての訓練室の確保
	2	職員の配置数は適切である	○			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			保護者の意見を職員全員が把握しサービスに活かせるようにしたい
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		HPに開示	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		研修参加を促している	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している				
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		施設内スタッフで立案	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○			全体では行っていないので今後は改善していきたい
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		療育記録等で記録・管理	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている		○		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	○			管理者もしくは児童発達支援管理責任者と療育を担当しているスタッフで参加しています

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		○		現時点ではお母様を通して病院の先生からの指示を聞いている状況。今後担当者会議なども開催される予定であり、緊急時の対応など主治医の先生の指示も聞いて行いたいと思います
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○		必要に応じて対応している	全利用者に対して対応しているわけではないが、必要な児童に関しては対応しております。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		○	開設後、現時点で各当児童がいない	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		○		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○	土曜日、祝日等で地域交流はしています	年間行事等で定期的な開催が来ているわけではない
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		○	現時点ではできていない	将来的には地域との関わりを持っていきたい
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		書面・電話等で現状をヒアリングしている	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		○		特に児童発達においてはまだ障害を受け入れきれない親や子供に対して一生懸命になりすぎてしまうことがあるので子供の高度に対する受け止め方、親御さん達の気持ちの受容をしつつ、相談機関を紹介し、相談できる場所を作るよう助言しています
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		丁寧な対応を心掛けています	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		送迎時、連絡ツールにて対応している	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○	未実施	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		苦情処理を徹底し、再発防止まで徹底している	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		HPや広報物など月1回は発信している	
	35	個人情報に十分注意している	○		徹底しています	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			マニュアル化したものはありませんが配慮しています
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		現時点では開催していませんが、今後開催していきたい
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		ミーティングで周知	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している		○		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○	家族のヒアリングの対応	医師の指示書をもとに対応していきます
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		共有できています	